

■よくあるご質問について

当協会の登下校メールシステムは、安心でんしょばと（サービス名称）を採用しています。

◆セキュリティや機能について

Q.メールアドレスを登録する事に不安があります。どのような管理がされているのでしょうか？

当協会の登下校メールでは学校関係者は利用者のメールアドレスをみる事が出来ない仕組みになっています。

皆様の個人情報をお預かりするサーバは部外者が立ち入る事の出来ない施設で管理されており、警備員が 24 時間体制で警備しています。

なお、弊社はお預かりしたメールアドレスを本システムの運営以外の目的で使用することはありません。

Q.ガラケーや PHS でも使えるの？

スマホに限らず、ガラケー、PHS の他、パソコンでもご利用いただけます。

登録しようとしている端末にメールアドレスがあり、Web ブラウザが利用できれば可能です。

Q.ID・PW を忘れた、わからない

コールセンター、またはメールにて事務局にお問い合わせください。

安心でんしょばとコールセンター（平日 10:00～17:00）：

050-3786-2633

support@denshobato.jp

※メールでお問合せの際は、上記メールアドレスからのメールを受信できるようにフィルタリングを解除してください。

※メールでお問合せの際は、ご本人確認のため、お子様が通学している学校名、お子様の学年クラス、お子様の氏名を記載ください。

◆登録について

Q.登録のときはメールアドレスを学校に教えるの？

メールアドレスの登録は、保護者様自身で行っていただきますので PTA や学校、第三者にメールアドレスを教える必要はありません。また、登録いただいたメールアドレスは、システム上、学校や PTA にはわからない仕組みになっています。

Q.メールアドレスは何件まで登録できるの？

一人のお子様につき最大 3 件登録いただけます。

メールアドレスを複数登録されても利用料金は変わりません。

Q.どうすれば登録できるの？

メールアドレスの登録は、申込みを希望する保護者様のスマホやパソコンからおこないます。

登録方法の詳細は本サイトの「保護者登録マニュアル」のページをご参照ください。

Q.QRコードが読めない。

なるべく明るいところで読み取ってください。レンズの汚れなどにより読みにくい場合があります。

（ガラケーなどで接写モードでなくては読めない機種もありますのでご確認下さい。）

また機種によっては QR コードが読めない機種もあります。

どうしても読み取れない場合には、お手数ですが本サイトの「保護者登録マニュアル」のページに記載されているメールアドレスを直接入力してください。

Q.QRコードを読んだらメールの画面になったが何を入力すればよいのか？

何も入力せずにそのまま送信して下さい。

機種やメールソフトによっては「件名未入力」のメッセージが表示されますがそのまま送信して下さい。

また、本文や件名を入力しないと送信できない場合は、適当に 1 文字以上入力して送信してください。

（サーバで受信するときに本文や件名の情報は無視されます。）

Q.空メールを送信したのに、受付完了メール(リターンメール)が届かない。

まず、空メールをQRコードから送信したか、直接入力して送信したか確認してください。

①-①QRコードから送信

フィルタリングで受信制限している可能性があります。フィルタリング解除(②)の項目に進んでください。

①-②アドレスを直接入力して送信

空メールの送信先が間違っていないか本サイトの「保護者登録マニュアル」のページで確認し、間違っているようなら再度正しいアドレスに空メールを送信してください。

上記に問題がないようでしたら以下を確認してください。

②-①スマホ、ガラケーの場合

スマホ、ガラケーのフィルタリング機能(迷惑メール防止機能)をご確認ください。

フィルタリング機能にはパソコンメール拒否やアドレス指定受信、ドメイン指定受信などがありますので、

「anshin@denshobato.jp」をアドレス指定受信するか、「denshobato.jp」をドメイン指定受信できるよう設定してください。

フィルタリング機能の詳細や設定方法については携帯電話会社の問合せ窓口や携帯電話を購入したお店にお問い合わせください。

②-②パソコンの場合

フリーメール(yahoomail、Gmail等)の場合、受付完了メール(リターンメール)が迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。今一度、ご確認ください。

登録する際に、今後メールを受け取る際に迷惑メールフォルダに振り分けられないよう、フィルタ設定をしてください。

Q.メールアドレスを追加・変更したい

追加変更したいメールアドレスから、最初の登録と同じ手順で空メールを送信してください。

同じように受付完了メールが届きますので、本文に書かれたメールアドレスにアクセスします。

利用許諾画面で「同意」したら、次の画面で「登録済みの方はこちら」を選択します。

メールアドレス追加の場合は、次の画面で追加されていることを確認して「登録」を押してください。

メールアドレス変更の場合は、次の画面で古いメールアドレスを削除して「登録」を押してください。

Q.メールアドレスを削除したい・サービスをやめたい

本サイトの「保護者用設定ページ」から保護者用設定ページに進み、ID とパスワードを入力して「ログイン」してください。

メニュー画面の「メールアドレスの確認」をクリックして確認画面に進みます。

確認画面で削除したいアドレスの右下にある四角い枠を押してチェックを入れ、「登録」ボタンを押します。

◆IC カードについて

Q.IC カードを失くした・壊した・落とした

IC カードを再購入する必要があります。

IC カードの再購入は有料になります。(税込 500 円)

IC カードの再購入方法については、コールセンターにお問い合わせください。

※お急ぎの方は、お近くのICカード取扱店でお求めください。(コンビニエンスストア等)

ICカードの取扱店は、ホームページのカード再発行をご希望の方をご覧ください。

あんいでんしゃぼとコールセンター(平日 10:00~17:00):

050-3786-2633

support@denshobato.jp

IC カードを再購入したら、登録されている IC カード番号を変更してください。

IC カード番号の変更方法

本サイトの「保護者用設定ページ」から保護者用設定ページに進み、ID とパスワードを入力して「ログイン」してください。

メニュー画面で「IC カード番号変更」をクリックします。

するとすでに登録されたカード番号が表示されますので、番号を変更し「登録」を押してください。

Q.ICカードを交換したら、登下校メールが届かなくなった

『安心でんじょばと』はICカード番号を正しく登録しないと登下校メールが配信されません。
このため現在お使いのICカード番号を保護者用管理ページで登録しなおす必要があります。

ICカード番号の変更方法

本サイトの「保護者用設定ページ」から保護者用設定ページに進み、IDとパスワードを入力して「ログイン」してください。

メニュー画面で「ICカード番号変更」をクリックします。

するとすでに登録されたカード番号が表示されますので、番号を変更し「登録」を押してください。

◆登下校メールについて

Q.登下校メールが届かない

登下校メールの不達については、複数の原因が考えられます。

以下を順に確認してください。

①お子さんが間違いなく学校でタッチしているか確認してください。

たとえば、複数のお子さんがカードを一度に重ねてタッチしていると、正しく反応しませんので、そのような場合には順番にタッチするようお子さんにアドバイスしてください。

タッチに問題ない場合は、次に進みます。

②メールアドレスが正しく登録されているか確認してください。

②-①

本サイトの「保護者用設定ページ」から保護者用設定ページに進み、IDとパスワードを入力して「ログイン」してください。



②-②

メニュー画面で「メールアドレス確認」をクリックします。

上記のメール欄に登録メールが1件もない場合、メールアドレスが登録されていません。

この原因は、以下が考えられます。

原因①登録時に最新の受付完了メールを使用していない。

登録の際、空メールを複数回送信すると、空メールと同数の登録完了メール(リターンメール)が届きます。

しかし、このとき一番新しい受付完了メールを使用しないと、メールアドレスの登録ができません。

(古い受付完了メールはすべて、メールアドレス無効と判断され、このメールからアクセスしてもメールアドレス以外の情報しか登録できません。)

原因②2 件目以降のメールアドレス登録やメールアドレス確認画面で誤って削除してしまった

上記動作をおこなうと、すでに登録されているメアドを削除することができます。ここで誤って削除してしまった場合、メアド未登録になることがあります。

原因③登録時のリターンメールを全文受信していない。

各キャリア端末では、メールの一部受信機能があります。また Softbank の端末では、この機能が初期設定機能となっている場合があります。

この場合、リターンメールに記載された登録先の URL が途中で終わっている可能性がありますので、全文受信のうえ登録してください。

対処方法

いずれの場合でも、本書に後述している「メールアドレスの追加」の手順で登録しなおしてください。

(原因③の場合は全文受信するように設定してから登録しなおしてください。)

③IC カード番号が正しく登録されているか確認してください。

『安心でんしょぱと』は IC カード番号を正しく登録しないと登下校メールが配信されません。

このため IC カード番号が正しく登録されているか確認してください。

(IC カード番号は IC カード裏面に表示された 14 ケタの半角英数字混合のランダムな番号です。)

③-①

本サイトの「保護者用設定ページ」から保護者用設定ページに進み、ID とパスワードを入力して「ログイン」してください。

③-②

メニュー画面で「IC カード番号変更」をクリックします。

するとすでに登録されたカード番号が表示されます。

IC カード番号が 14 ケタの半角英数字ではない

登録間違いです。

比較的多い間違いのケースとして、「児童 ID を入力している」、「学校側で管理用にマジックなどでカードに書いた番号を入力している」などがあります。

この場合、正しい番号に登録しなおしてください。

登録番号が 14 ケタ半角英数字

今一度管理ページの登録状況とお手元のカード番号を照らし合わせて確認し、間違っているようなら修正してください。

④フィルタリングの確認

端末側でフィルタリング設定している場合、メールが届きません。

ただし、フィルタリング設定については、キャリアや端末によって異なる設定がありますので、確認は保護者様側で行っていただく必要があります。

また、本件の場合すでに登録が完了している＝受付完了メールが受信できている＝その時にはフィルタリングされていないこととなりますので、その後自動的にフィルタリング設定したケース(スパム対策として PC からの送信メールをシャットアウトしたなど)といつの間にかフィルタリング設定しているケース(家族割等のサービスで家族の方がいつのまにかフィルタリング設定していた、キャリア側で新たなフィルタリングサービスが設定された、など)

さまざまなケースがあり個別対応は困難ですが、設定されているフィルタリングサービスをオフにできない場合、そのサービスで「anshin@denshobato.jp」か「@denshobato.jp」を配信許可するよう設定してください。